

УТВЕРЖДАЮ
Начальник ФКУ «Центравтомагистраль»
В.П. Петушенко

« » _____ 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

федерального казенного учреждения «Центравтомагистраль»
о ежегодном конкурсе «Лучший объект дорожного сервиса»

I. Основные цели и задачи конкурса

1. Основными целями конкурса на лучший объект дорожного сервиса, размещенный вдоль автомобильной дороги общего пользования федерального значения (далее - Конкурс), являются:

развитие современной дорожной инфраструктуры и повышение уровня обслуживания участников дорожного движения в объектах дорожного сервиса;

оказание содействия развитию придорожной инфраструктуры на автомобильных дорогах общего пользования федерального значения;

распространение опыта юридических лиц всех форм собственности и индивидуальных предпринимателей по улучшению благоустройства и санитарного состояния объектов дорожного сервиса и оказания потребительских услуг участникам дорожного движения.

2. Конкурс призван решить следующие основные задачи:

организация работы по реализации Концепции развития объектов дорожного сервиса вдоль автомобильных дорог общего пользования федерального значения (далее - Концепция), одобренной Минтрансом России (поручение от 21 ноября 2013 г. № МС-17/203), и исполнение поручений, предусмотренных Планом мероприятий по реализации Концепции, утвержденным распоряжением Минтранса России от 16 июля 2014 г. № ОБ-88-р;

модернизация существующей и развитие современной придорожной инфраструктуры на автомобильных дорогах общего пользования федерального значения;

повышение качества и культуры обслуживания участников дорожного движения на автомобильных дорогах общего пользования федерального значения;

внедрение прогрессивных технологий в области сервисного обслуживания участников дорожного движения;

создание благоприятных условий для привлечения инвестиций в развитие придорожной инфраструктуры;

формирование позитивного общественного мнения о развитии дорожного сервиса, как одного из факторов создания имиджа и туристической привлекательности территории Российской Федерации.

II. Участники конкурса

3. Конкурс проводится среди владельцев объектов дорожного сервиса, Размещенных в границах полос отвода и придорожных полос автомобильных дорог общего пользования федерального значения.

Участниками Конкурса являются юридические лица и индивидуальные предприниматели - собственники объектов дорожного сервиса, руководители организаций (предприятий) дорожного сервиса, осуществляющие свою деятельность в сфере торговли, общественного питания, технического обслуживания автомобильного транспорта, гостиничного бизнеса, автозаправочных станций и других организаций, осуществляющих деятельность в сфере дорожного сервиса (далее - Участники Конкурса).

К участию в Конкурсе не допускаются объекты дорожного сервиса, не соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации в области санитарного, дорожного, противопожарного, экологического хозяйства и безопасности дорожного движения, а также владельцы объектов дорожного сервиса, не исполнившие технические требования и условия, выданные федеральным казенным учреждением «Центравтомагистраль», подведомственным Федеральному дорожному агентству.

4. Конкурс проводится на добровольных началах и только среди Участников Конкурса.

5. Участники Конкурса имеют право:

на получение информации об условиях, сроках и порядке проведения Конкурса;

на обращение в конкурсную комиссию, созданную федеральным казенным учреждением «Центравтомагистраль», за разъяснением пунктов настоящего Положения.

6. Участники Конкурса обязаны:

предварительно ознакомиться с условиями конкурса;

своевременно представить в конкурсную комиссию требуемые материалы в полном объеме;

соблюдать правила Конкурса.

III. Организация конкурса

7. Организатором Конкурса является федеральное казенное учреждение «Центравтомагистраль».

8. Организация, проведение и подведение итогов Конкурса осуществляется конкурсной комиссией, в состав которой входят:

начальник Учреждения – председатель комиссии;

члены комиссии:

заместитель начальника Учреждения, курирующий вопросы развития объектов дорожного сервиса;

начальник отдела развития объектов дорожного сервиса и инфраструктуры;

заместитель начальника отдела развития объектов дорожного сервиса и инфраструктуры – секретарь комиссии;

9. Конкурсная комиссия:

Обеспечивает организационную подготовку Конкурса;

Анализирует материалы, представленные на Конкурс участниками Конкурса;

Обеспечивает комиссионное обследование объектов дорожного сервиса участников Конкурса (при необходимости);

определяет победителей Конкурса путем подсчета набранных баллов, а в случаях, указанных в пункте 19 настоящего Положения, - путем голосования;

оформляет и подписывает протокол о результатах Конкурса.

10. Подведение итогов Конкурса и определение победителей производится конкурсной комиссией не позднее 1 октября, ежегодно.

IV. Порядок подачи заявок на участие в Конкурсе

11. Заявки на участие в Конкурсе направляются ежегодно в период с 1 августа по 31 августа (включительно), почтой по адресу: 125315, г. Москва, Ленинградский проспект 80, корпус 5А, Федеральное казенное учреждение «Центравтомагистраль», подведомственное Федеральному дорожному агентству; в сканированном виде - по адресу электронной почты: E-mail: fuader@centrdor.ru, www.centrdor.ru. Контактный телефон: (499) 654-01-04, доб.52383.

Заявки на участие в Конкурсе не принимаются в случае, если:

поданы после истечения срока приема;

не соответствуют требованиям настоящего Положения.

12. Участник Конкурса в установленный срок представляет на Конкурс:

заявку на участие в Конкурсе по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению;

анкету участника Конкурса, по форме согласно приложению № 2 к настоящему Положению;

ходатайство органа местного самоуправления, на территории которого находится объект дорожного сервиса (по желанию участника)-участник Конкурса

характеристику – обоснование в произвольной форме;

сведения об объекте дорожного сервиса согласно критериям оценки, обозначенным в пункте 17 настоящего Положения;

фото и/или видеоматериалы, характеризующие состояние объекта дорожного сервиса;

дополнительные поясняющие материалы (при необходимости).

13. Материалы, представленные Участником Конкурса возврату не подлежат.

V. Номинации Конкурса

14. Конкурс проводится по следующим номинациям:

«Лучший многофункциональный комплекс объектов дорожного сервиса»;
«Лучший автозаправочный комплекс»;
«Лучший гостиничный комплекс»;
«Лучшее предприятие торговли»;
«Лучшее предприятие общественного питания»;
«Лучшая станция технического обслуживания автомобильного транспорта»;
«Лучшая площадка отдыха (стоянка автомобильного транспорта)».

15. Описание номинаций определено в приложении № 3 к настоящему Положению.

16. Деятельность участника Конкурса должна соответствовать номинации Конкурса, на которую участник подает заявку.

VI. Критерии оценки (выбора победителей)

17. При рассмотрении представленных на Конкурс материалов и результатов комиссионного обследования объектов дорожного сервиса участников Конкурса (при необходимости), Конкурсная комиссия рассматривает информационные материалы, представленные участниками Конкурса с заявкой на участие в Конкурсе, содержащие информацию об уровне предоставления услуг на основе следующих критериев:

Наличие правоустанавливающих и правоудостоверяющих документов на земельный участок, а также на объект дорожного сервиса;

оснащенность материально - технической базы современным оборудованием;

соответствие фактического состояния объекта дорожного сервиса нормативным правовым и нормативным техническим требованиям, в том числе проектным решениям;

гармоничность и индивидуальность архитектурно - планировочного решения (оформление вывески, дизайн, цветовое оформление фасада, объект оборудован пандусами, интерьер и т.д.);

состояние и благоустройство прилегающей территории (озеленение территории, применение малых архитектурных форм, наличие площадки для сбора и вывоза мусора и т.д.);

наличие парковочных мест для автомобильного транспорта посетителей;
рекламно – информационное оформление;

комплексность оказываемых услуг (для многофункциональных комплексов объектов дорожного сервиса);

оказание пользователям автомобильных дорог общего пользования федерального значения дополнительных услуг (медицинская помощь, банкомат, телефон, аптека, торговые ряды, детская площадка и т.д.);

наличие полной информации для потребителей о предоставляемых услугах (информационный стенд потребителя, информация, отражающая достижения предприятия или индивидуального предпринимателя, книги отзывов и предложений и т.д.);

отсутствие жалоб на качество обслуживания/наличие положительных отзывов потребителей;

уровень безопасности дорожного движения (наличие переходно-скоростными полосами, освещения территории и переходно-скоростных полос, знаки организации дорожного движения и т.д.);

перспективное развитие объекта дорожного сервиса;

выполнение технических требований и условий, предусмотренных в том числе, в рамках договора о присоединении объекта дорожного сервиса к автомобильной дороге общего пользования федерального значения;

отсутствие дорожно-транспортных происшествий в зоне влияния объекта дорожного сервиса.

VII. Оформление конкурсных материалов и подведение итогов конкурса

18. Победителями Конкурса признаются участники Конкурса, набравшие наибольшее суммарное количество баллов. Начисление баллов производится на предмет соответствия объекта дорожного сервиса установленным критериям из расчета – один критерий (в соответствии с пунктом 17 и приложением № 3 к настоящему Положению) один балл.

19. При равном количестве набранных баллов лучшим признается участник Конкурса, применяющий современные методы работы, информационные технологии, представивший более полные и лучше оформленные материалы и дополнительные сведения (определяется голосованием).

20. Результаты Конкурса оформляются протоколом конкурсной комиссии, который подписывается председателем и членами конкурсной комиссии.

21. По результатам проведения Конкурса определяются победители, занявшие первое, второе и третье места. Информация о победителях Конкурса размещается на официальном сайте федерального казенного учреждения «Центравтомагистраль» в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

22. Церемония награждения победителей Конкурса проводится федеральным казенным учреждением «Центравтомагистраль» в срок до 01.10.2016 г.

23. Победители Конкурса, занявшие первые места участвуют в ежегодном Конкурсе Федерального дорожного агентства «Лучший объект дорожного сервиса» согласно Положению о ежегодном Конкурсе Федерального дорожного агентства «Лучший объект дорожного сервиса», утвержденному приказом Федерального дорожного агентства от «07» апреля 2016 № 561 «Об утверждении положений Федерального дорожного агентства и федеральных казенных учреждений, подведомственных Федеральному дорожному агентству о проведении ежегодных конкурсов «Лучший объект дорожного сервиса».